

### Termen de eliberare a actelor de identitate: 3 zile lucrătoare

Vă informăm că termenul de eliberare a actelor de identitate la Serviciul Evidența Persoanelor Deva este de **3 zile lucrătoare, cu excepția situațiilor în care sunt necesare verificări prevăzute de lege.**

Menționăm că termenul legal de eliberarea actului de identitate prin norma instituită la art.14 alin.(8) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 97/2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români, republicată, legiuitorul a stabilit că **termenul de soluționare a cererilor pentru eliberarea unui act de identitate este de până la 30 de zile, acesta putând fi prelungit cu cel mult 15 zile de către șeful serviciului public comunitar de evidență a persoanelor.**

**Reducerea termenului pentru obținerea actelor de identitate se poate face doar prin AUDIENȚĂ.**

Dacă cetățeanul se află **într-o situație deosebită ce poate justifica solicitarea eliberării actului de identitate** într-un termen mai scurt decât cel stabilit la nivelul Serviciului Evidența Persoanelor Deva, **mai repede de 3 zile**, (ex: motive medicale, deplasarea de urgență în altă localitate sau alt stat, susținerea unor concursuri de admitere sau examene, efectuarea unor operațiuni notariale/bancare/postale,etc) **să solicite la ghișeu**, după depunerea documentelor necesare eliberării actului de identitate, ca să se adreseze în **AUDIENȚĂ** directorului executiv/sefului de serviciu evidența persoanelor care va analiza și va dispune, după caz, măsuri pentru soluționarea la timp util a cererii acestuia.

**PROGRAMUL DE AUDIENȚE la directorul executiv, Melinda Haiduc, este:**

- **Luni și Miercuri** între orele 09:00 - 12:00, fără înscriere prealabilă.

**PROGRAMUL DE AUDIENȚE la seful Serviciului Evidența Persoanelor, Lucia Popescu, este:**

- **Marti și Joi** între orele 09:00 - 12:00, fără înscriere prealabilă.

Reamintim faptul că puteți solicita un nou act de identitate cu 6 luni înainte de data expirării. Pentru cei care doresc să călătorească în străinătate recomandăm să se informeze din timp cu privire la data eliberării actului de identitate și eventual să solicite un pașaport turistic.

**Pe această cale vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate, ne cerem scuze pentru eventualele neplăceri cauzate și vă mulțumim pentru înțelegere!**